

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Конфіденційність для відвідувачів сайту

У цьому Положенні про конфіденційність відвідувачів сайту вказано, яким чином туристична компанія, на сайті якої розміщений пошукової модуль круїзів, діючи на підставі агентських угод з туроператором ТОВ «Фор Гейтс Україна»: вул. Дегтярівська, 43/4, кв.88, Київ, 03113 Україна (надалі - «Ми», «Компанія») використовують персональні дані, зібрані або отримані від клієнтів (далі - «Відвідувачі») цього сайту (далі - «Сайт»). У ньому вказується, яким чином ми можемо збирати і отримувати ваші персональні дані, види персональних даних, які ми можемо збирати, яким чином ми використовуємо, обмінюємось та захищаємо ці дані, як довго ми зберігаємо ці дані, ваші права, і яким чином ви можете зв'язатися з нами стосовно нашої практики щодо захисту персональних даних та конфіденційної інформації.

КОМПАНІЯ може різними способами збирати або отримувати від вас персональні дані під час вашого користування сайтом компанії. Ви можете надавати свої персональні дані та іншу інформацію, використовуючи різні канали зв'язку, які розміщуються на сторінці «Контактна інформація» сайту, наприклад, електронні адреси КОМПАНІЇ, телефонні номери або діалогові форми.

Ми можемо використовувати куки-файли (cookies) або подібні технології, які збирають певну інформацію про користування сайтом, коли ви заходите на сайт, переглядаєте його або користуєтесь ним. Куки-файли є інформаційними файлами, які надходять на комп'ютер або мобільний пристрій, коли ті використовуються для відвідування сайтів. Ми не надаємо можливості третім сторонам поміщати куки-файли на ваш пристрій.

Ви можете відключити куки-файли в налаштуваннях свого браузера (наприклад, за функціями «Preferences» або «Internet Options» вашого браузера). Однак зверніть увагу на те, що деякі функції сайту можуть не працювати у звичайному режимі, якщо Ви вимкнете куки-файли. Додаткову інформацію про те, як управляти куки-файлами або видаляти їх, дивіться на <https://www.allaboutcookies.org/>.

Види персональних даних, які ми можемо збирати

За допомогою куки-файлів ми можемо збирати інформацію про ваше використання нашого сайту, вашу IP-адресу, тип браузера та операційну систему. Також, з метою обробки ваших покупок, здійснених в режимі онлайн, ми можемо збирати вашу платіжну інформацію, інформацію про ваші уподобання щодо продукції та купівельному поведженні.

Крім цього, через канали зв'язку, які розміщуються на сторінці «Бронювати круїз» і «Контактна інформація» сайту, ми можемо отримати вашу контактну інформацію, таку як ваші ім'я та прізвище, електронну або поштову адресу, номер телефону або факсу. Ви можете добровільно надати інші дані, що стосуються Вас, у зв'язку з вашими запитами або коментарями. Однак ми рекомендуємо надавати тільки ті персональні дані, які необхідні для нас, щоб дати належну відповідь на Ваші запити або коментарі.

Як ми використовуємо зібрані нами персональні дані

Ми використовуємо ваші персональні дані для (i) обробки ваших запитів, коментарів і побажань, (ii) обробки ваших покупок, здійснених в режимі онлайн «під запит», (iii) вдосконалення роботи сайту, зокрема поліпшення вашого досвіду користувача, і (iv) визначення проблем із нашими серверами. Якщо ви вирішите не надавати нам ваших персональних даних, ми не зможемо забезпечити вам всі перераховані послуги.

Як ми можемо обмінюватися персональними даними

КОМПАНІЯ не продає, чи не передає в оренду і не публікує ваші персональні дані. КОМПАНІЯ може обмінюватися вашими персональними даними тільки з: Особами в рамках КОМПАНІЇ, яким обґрунтовано необхідно або бажано розголосити персональні дані;

Органами влади та іншим третім сторонам, якщо цього вимагає законодавство або це обґрунтовано необхідно для захисту прав, майна та безпеки інших осіб або КОМПАНІЇ.

Як ми захищаємо персональні дані

Ми підтримуємо відповідні технічні та організаційні заходи безпеки, розроблені для захисту ваших персональних даних від випадкового, незаконного або несанкціонованого знищення, втрати, зміни, доступу, розголошення або використання.

Як довго ми зберігаємо персональні дані

Ми зберігаємо персональні дані так довго, як це необхідно для виконання функцій, для яких ми збираємо ці дані, за винятком, якщо іншого вимагає законодавство.

Спілкування з клієнтом

Кожен раз, коли Ви користуєтеся нашими послугами, ми можемо відправити Вам СМС-повідомлення, або зателефонувати, щоб перевірити замовлення, уточнити дані про щодо вашого запиту, а також з метою спілкування на тему товарів і послуг, які могли б Вам знадобитися. Ми також залишаємо за собою право час від часу відправляти всім нашим клієнтам повідомлення електронною поштою, що стосуються технічних, адміністративних або юридичних питань, пов'язаних з веб-сайтом, товарами або послугами, які ми порахували суттєвими. Ми можемо використовувати Ваші особисті дані для відправки маркетингових повідомлень поштою, електронною поштою, за допомогою СМС і по телефону про відповідні послуги, які можуть бути Вам цікаві. Ви можете скасувати підписку на такі оповіщення, дотримуючись інструкцій у повідомленні або зв'язавшись з співробітником, відповідальним за захист даних, чиї контактні дані вказані нижче.

Спільне використання інформації

Ми єдині власники даних, зібраних на цьому веб-сайті. Ми не продаємо, чи не здаємо в оренду і не розголошуємо іншими способами особисті дані третій стороні без вашої згоди, за винятком перерахованих нижче випадків.

Ми маємо право підключати до роботи інші компанії, наприклад, для проведення платежів за кредитними картками. Дані компанії матимуть доступ до особистих даних, необхідний для виконання їх функцій, але не для інших цілей. Вони також пов'язані угодою про конфіденційність і не повинні розголошувати будь-які відомості для будь-яких цілей.

Ми можемо передавати базу даних наших клієнтів, включаючи особисту інформацію, що міститься в ній, третій стороні, що набуває повністю або частково активи або цінні папери нашої компанії, а також службам веб-сайту для об'єднання, збору, реорганізації або інших дій.

Посилання

Наш веб-сайт може містити силки на інші веб-сайти. Візьміть до уваги, що ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності на інших сайтах і рекомендуємо вам прочитати відповідні документи на кожному відвідуваному вами сайті, який збирає особисті дані.

Питання

Якщо у вас є питання, щодо політики конфіденційності або використання ваших особистих даних, або ви хочете попросити припинити використання ваших особистих даних в будь-якому вигляді, звертайтеся до нас по електронній пошті, вказаній на сайті КОМПАНІЇ.

Зміни в даній політиці

У разі прийняття рішення про зміну цієї політики конфіденційності, ми розмістимо такі зміни на цій сторінці, і ви будете повідомлені про змінені нами інформації, її використання і обставини її розкриття.